

السؤال الأول :

[1]. ضع علامة (√) أو (×) أمام العبارات التالية :

1. النظام (System) عبارة عن مجموعة من العناصر والقواعد المترابطة التي تعمل معاً لإداء مهمة. ()
2. لا يوجد رمز أو شكل يمثل حفظ البيانات في مخططات انسياب البيانات (DFD). ()
3. تكمن أهمية دراسة الجدوى (Feasibility Study) في اتخاذ القرار بإلغاء تطوير النظام أو المضي بتطويره. ()
4. أنظمة دعم القرارات (DSS) الاستراتيجية هي أحد أنواع نظم المعلومات التي تستخدمها الإدارة العليا. ()
5. يتم اللجوء إلي استخدام الاستبيانات (Questionnaire) عندما يكون عدد الاشخاص المراد جمع المعلومات منهم قليل جداً. ()
6. تعتبر المعرفة (Knowledge) ذات معنى أعلى والتي تكون مفيدة للاستنتاج واتخاذ القرارات المستقبلية. ()
7. لا يعتبر المتفاعلون (Actors) جزءاً من النظام بل هم أطراف خارجية تتعامل مع النظام بمقتضى الحاجة. ()
8. النموذج التزايدى (Incremented Model) جاء لحل مشكلة القصور في النموذج التدفقي (Waterfall Model) وهي مشكلة المتطلبات الخاصة بالزبون الغير مدرك للمتطلبات. ()
9. وثيقة توصيف المتطلبات (Requirement Specification Document) هي مواصفات نهاية مرحلة التحليل و يمكن اجراء اي تغييرات عليها بدون قرار رسمي من الادارة. ()
10. سحب مبلغ مالي من جهاز الصراف الآلي ATM , يمثل إحدى خصائص الكينونة ATM. ()

[2]. علل لما يلي :

- A. بالرغم مما توفره المقابلة (Interview) من معلومات, الا أنه لا يمكن القيام بها دائماً ؟
- B. يجب أن تأخذ مرحلة التخطيط (Planning Phase) للنظام الوقت الكافي ؟
- C. ليس بالضرورة أن يغطي النموذج التجريبي (Prototyping Model) كل الوظائف التي يملكها النظام بالكامل ؟

السؤال الثاني :

[1]. بين مع الرسم علاقة الاحتواء (Include) والتمديد (Extend) والتعميم (Generalization) بين الآتي:

- A. بين حالة الاستخدام اختبار صلاحية المستخدم وحالة الاستخدام إدخال بيانات المستخدم.
- B. بين حالة الاستخدام إدخال بيانات طالب وبين حالة الاستخدام إجراء النسخ الاحتياطي لهذه البيانات.
- C. بين حالة الاستخدام طلب أمر وبين حالة الاستخدام إدخال تفاصيل هذا الامر.
- D. بين الممثل مستعير وبين الممثل الطالب والموظف اللذان يحق لهما الاستعارة في نظام المكتبة.
- E. بين حالة الاستخدام تحديد موعد لمريض وبين حالة الاستخدام عرض سجل المرضى.



[2]. عرف كل من المصطلحات التالية :

- A. Feedback
- B. User Request
- C. WBS
- D. Observation
- E. SADT

السؤال الثالث:

[1]. وضح العلاقة التعددية مع الرسم ؟

- A. المدير والموظف
- B. الشخص والسيارة
- C. الزوج والزوجة
- D. الطالب والمواد
- E. جواز السفر والشخص

[2] وضح الفرق بين كلاً من :

- A. Functional Requirements & Non Functional Requirements (أعطي مثال لتوضيح إجابتك) ؟
- B. JAD , JRP
- C. DSS , MIS

السؤال الرابع :

[1]. أرسم المخطط البيئي (Context Diagram) و Level 0, Level 1 لنظام الحجوزات في أحد الفنادق حيث يتعامل النظام مع الزبائن , وخدمة الغرف في الفندق , والادارة يقوم الزبائن بحجز الغرف ودفع الرسوم المستحقة عليهم من خلال النظام فيما يقوم النظام بإصدار فاتورة تفصيلية لكل زبون, يزود النظام قسم خدمة الغرف بأرقام الغرف التي تحتاج إلي صيانة ويقوم قسم خدمة الغرف بتقديم تقارير للنظام تتضمن عمليات الصيانة التي تم إجراؤها في كل غرفة , في نهاية كل أسبوع يتم إرسال تقارير عن حركة الزبائن إلي إدارة الفندق.

[2]. كون جدول القرار (Decision Table) الذي يعمل على وصف سياسة أحد الأسواق التجارية الكبيرة إذا علمت أن كل شخص يحمل بطاقة عضوية يستفيد من كافة برامج الخصومات ، أما من لا يحمل بطاقة عضوية وعمره أكبر من 25 عاما يستفيد من الخصومات بنسبة 50% ، أما من عمره أقل أو يساوي 25 عاما وموظف حكومي يستفيد بنسبة 25%، وغير ذلك لا يستفيد من نظام الخصومات مبينا الجدول النهائي بعد الاختصارات.